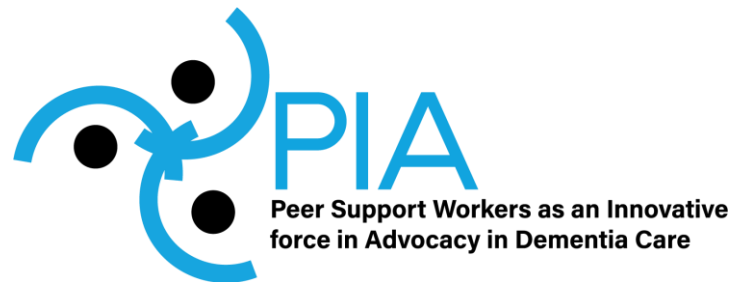


# Lucrătorii de suport - o forță inovatoare în promovarea îngrijirii persoanelor cu demență

2021-1-NO01-KA220-ADU-000026860



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





- 1) Introducere în demență (definiții și prevalență)
- 2) 5 aspecte cheie cu privire la demență (Programul prietenii persoanelor cu demență)
- 3) Rolul lucrătorului de suport (PSW) în îngrijirea persoanelor cu demență – Probleme specifice fiecărei țări
- 4) Aspecte semnificative pentru persoanele cu demență. Exemple: aspecte legale, drepturile omului, activități practice (tehnici reflective, ascultare activă, jocuri de rol)

# Agenda



# Modulul 1

- Informații de bază cu privire la demență
- Recunoașterea diferitelor tipuri de demență
- Simptome precoce
- Factori de risc
- Evoluția și etapele demenței

# Materiale didactice

Introducere în demență

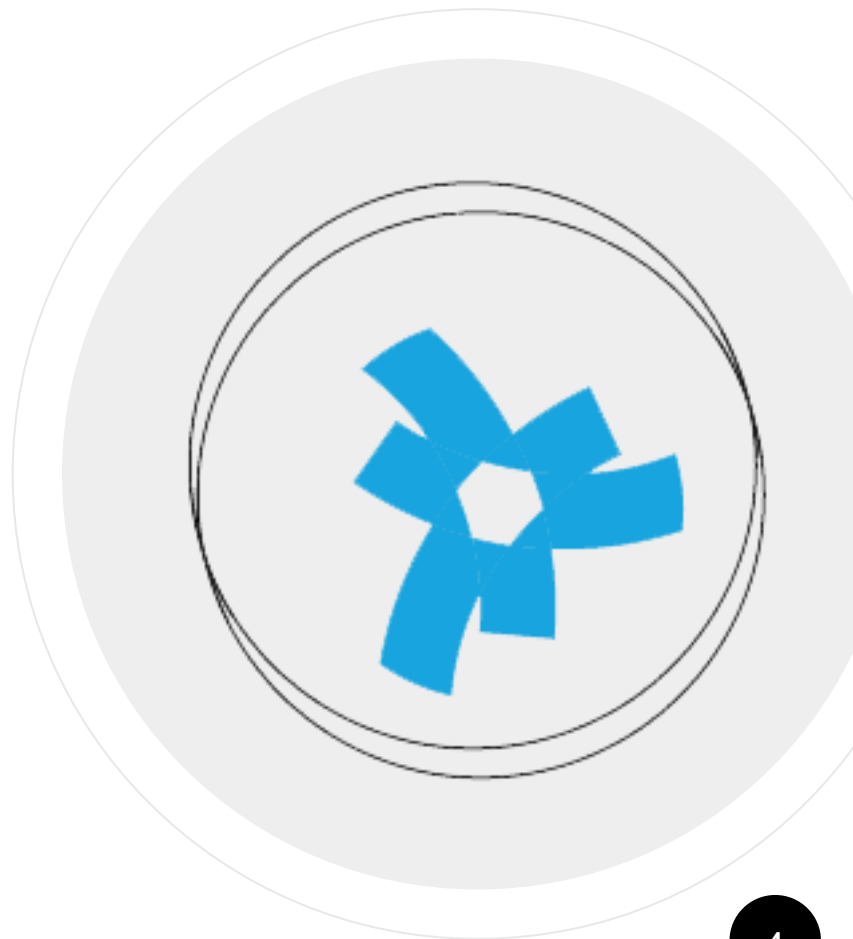
Prevalența demenței

Factori de risc în demență

Simptomele precoce ale demenței

Diferite tipuri de demență

Evoluția demenței – diferite stagii

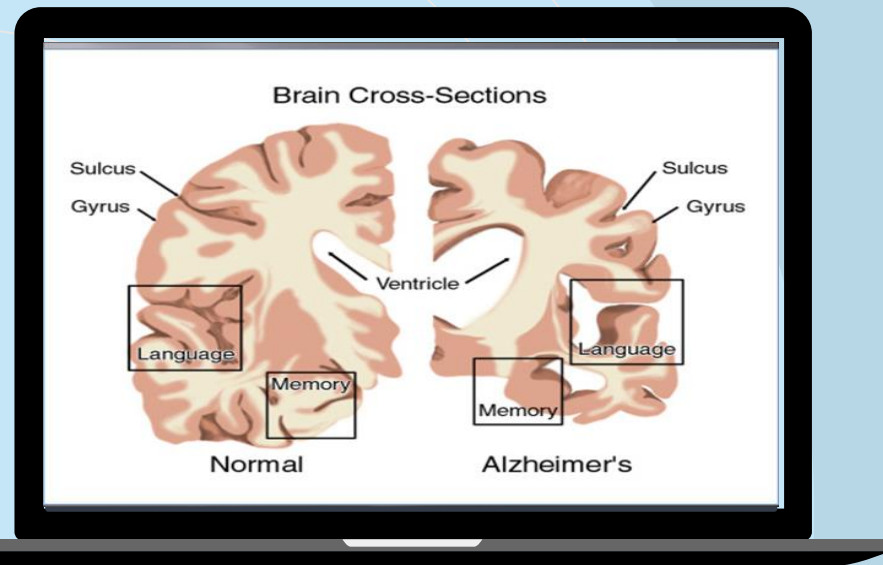


# Definiția demenței

Termenul demență face referire la un deficit dobândit al funcțiilor cognitive și poate include atenția complexă, abilitatea de execuție, învățarea și memoria, limbajul, capacitatea spațială și de percepție precum și cogniția socială.

Deficitele cognitive pot fi sau nu însoțite de tulburări de comportament care sunt suficiente pentru a interfera cu independența funcțională.

**(Sorbi, Ghidul EFNS – Federației Europene al Societăților Neurologice, 2012)**

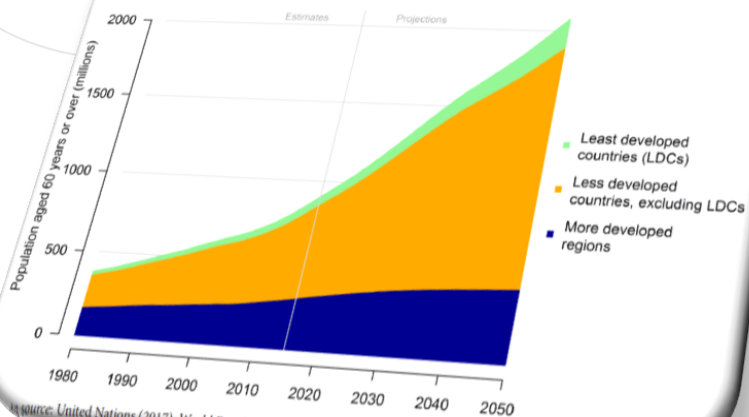


# Demența poate afecta:

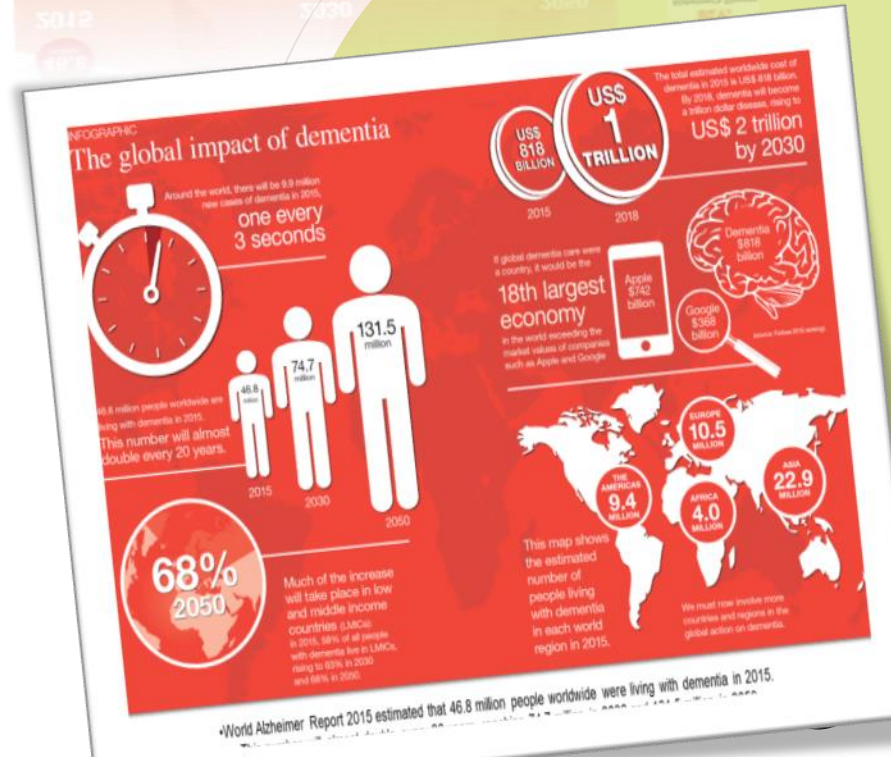
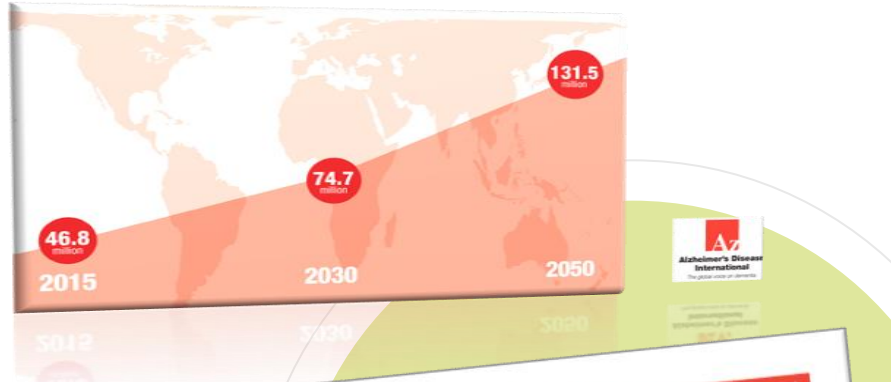
- Memoria/atenția
- Înțelegerea și conștientizarea
- Abilitatea de planifica și de a lua decizii
- Procesarea informației, înțelegerea
- Abilitățile de învățare
- Competențele lingvistice
- Viața independentă
- Inhibiția și capacitățile de organizare
- Abilitățile de orientare precum și cele vizuospațiale
- Recunoașterea și percepția
- Comportamentul/dispoziția/stresul
- Mecanismele de control, inclusiv emoțiile
- Motivarea/inițiativa

# Prevalența demenței

Figure 1.  
Number of persons aged 60 years or over by development group,<sup>1</sup> from 1980 to 2050



Source: United Nations (2017), World Population Prospects: the 2017 Revision.



# Demența acum

- **Demența afectează 5,4% din persoanele 65+**  
*WHO 2015*
- **Pe glob sunt 50.000.000 persoane cu demență**  
*Raportul Alzheimer Disease International ADI - 2015*
- **În Europa sunt 10.500.000 persoane cu demență**  
*Raportul Alzheimer Disease International ADI - 2015*
- **În Grecia sunt 200.000 persoane cu demență**  
*Raportul Alzheimer Grecia – 2012*
- **În România sunt 270.000 persoane cu demență**  
*Raportul Alzheimer România – 2014*

Se estimează că în 2030 se va ajunge la 276.000 cazuri iar în 2050 vor fi 365.000 persoane cu demență.





# 10 warning signs of dementia



## Semnale precoce ale simptomelor demenței

### World Alzheimer's Month 2021

If these signs are new, they may be a sign of dementia.  
Dementia is not a normal part of ageing.

Speak to your doctor or contact your dementia and Alzheimer association.

[www.alzint.org](http://www.alzint.org)



Prescripția medicală

*Următoarele  
obiective*

Nutriția, indicele de sănătate,  
starea fizică, produsele  
naturale

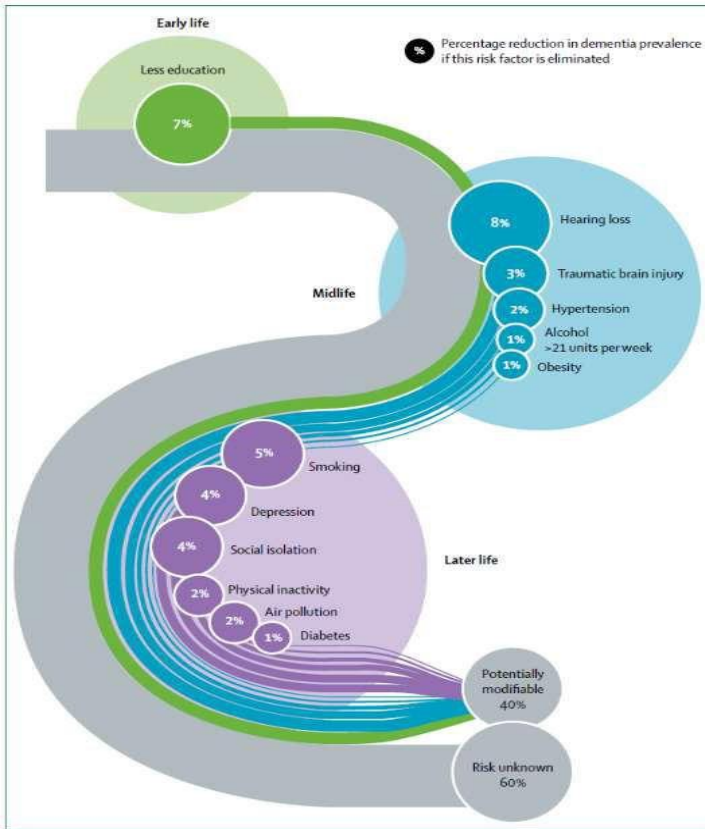
B amyloid, factorii  
neurotrofici



Reducerea factorilor de  
risc  
Intervenții non-  
farmacologice

Factorii de risc sunt precum un cocktail!

# Dementia prevention, intervention, and care: 2020 report of the *Lancet* Commission



## Potențialul prevenției ≈ 40% 12 factori de risc care pot fi modificați

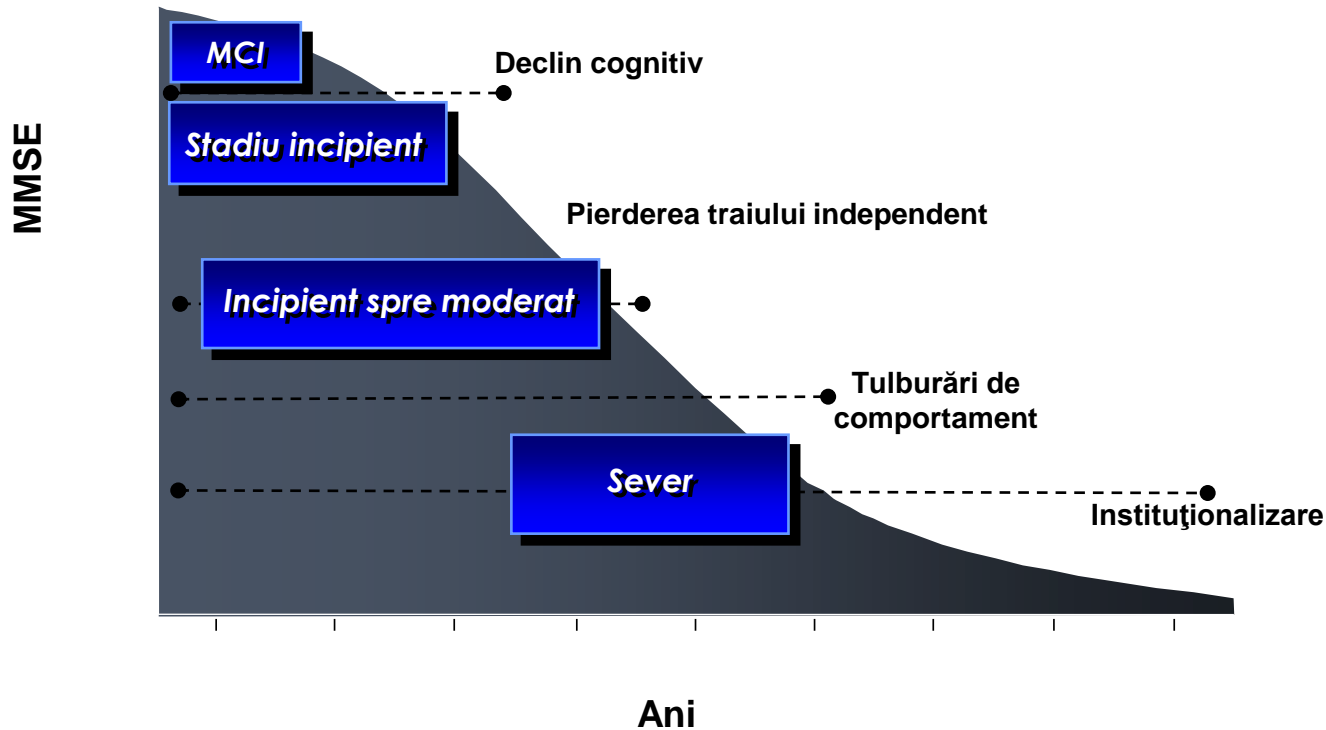
1. Diabet
2. Hipertensiune
3. Obezitate
4. Lipsa exercițiilor fizice
5. Depresie
6. Fumat
7. Slabă educație
8. Pierderea auzului
9. Leziuni cerebrale traumatice
10. Consum de alcool
11. Izolare socială
12. Poluarea aerului

## Factori de risc care pot fi modificați

Alimentația  
Educația  
Exercițiile fizice  
Instruirea cognitivă  
Activitatea socială

*Livingston et al., Lancet*  
2020

# Progresul demenței



# Demențe reversibile



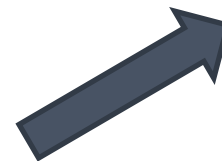
- **D** Droguri, delirium
- **E** Emoții și tulburări endocrine
- **M** Metabolism - tulburări
- **E** Existența unor tulburări ale ochiului și/sau ale urechii
- **N** Nutriție - tulburări
- **T** Tumori, toxicitate, traume ale capului
- **I** Infecții diverse
- **A** Alcool, arteroscleroză

**Premisele unui  
diagnostic  
precoce:**

**Cooperarea dintre:  
pacient  
îngrijitor  
întreaga familie  
medicul de familie  
neurolog/psihiatru  
psiholog/neuropsiholog  
servicii sociale**

# Echipa de îngrijire

Lucrătorul  
de suport



Neurolog

(Neuro)  
psiholog

Asistentă  
medicală

Fizioterapeut

Asistent  
social

Kineto-  
terapeut

# Beneficii ale diagnosticării precoce



Planificarea îngrijirii

Intervenții non-farmacologice

Schimbări în viață (alimentație, exerciții fizice)

Calitatea modificărilor din viață

Suportul social

Amânarea instituționalizării

Reducerea costurilor de îngrijire ale pacienților cu demență



# Publicația “The Economist” din 27.08.2020

- Nicio țară nu a găsit o modalitate durabilă de a finanța îngrijirea din pacienților cu demență.

# Tratamentul holistic al îngrijirii persoanelor cu demență



Domeniile biogenetice (controlul factorilor de risc, medicația, prescripțiile medicale)

Tehnicile cognitive (instruirea cognitivă) și cele ale dispoziției (psihoterapeutice)

**Domeniul social** (conștientizarea demenței, educarea, suportul îngrijitorilor) – Comunități prietenoase cu demența – Rolul *Lucrătorului de suport în îngrijirea persoanelor cu demență*



# Cine sunt îngrijitorii informali?

*Un îngrijitor informal este o persoană care, de obicei, asigură îngrijirea gratuită pentru persoanele cu boli cronice, dizabilități sau alte afecțiuni ale sănătății pe termen lung sau nevoi de îngrijire, în afara unui cadru profesional sau formal.*

(Definiția din Eurocarers)

Îngrijitorul este acea persoană care de cele mai multe ori este discretă, stă în umbră, se organizează pentru a face față nevoilor celor dragi, care nu mai sunt autonomi și care au experimentat o foarte importantă situație psihosomatică care, în mod inevitabil, le-a afectat toate dimensiunile vieții.

# Cine sunt îngrijitorii informali?

Apartținătorii/Îngrijitorii din familie sunt o resursă invizibilă, o armată tăcută care este formată din copiii, soți, soții, părinți sau doar prieteni care, în mod gratuit și în afara sferei profesionale, îngrijesc și ajută persoanele vârstnice sau pe cele cu dizabilități, care nu pot trăi independent.

Apartținătorii/Îngrijitorii informali din Europa asigură peste 80% din îngrijirea necesară, fiind de două ori mai mulți decât îngrijitorii profesioniști. Valoarea economică a celor care asigură îngrijire informală gratuită (neplătită) variază între 50% și 90% din costul total al îngrijirii asigurate de profesioniști.

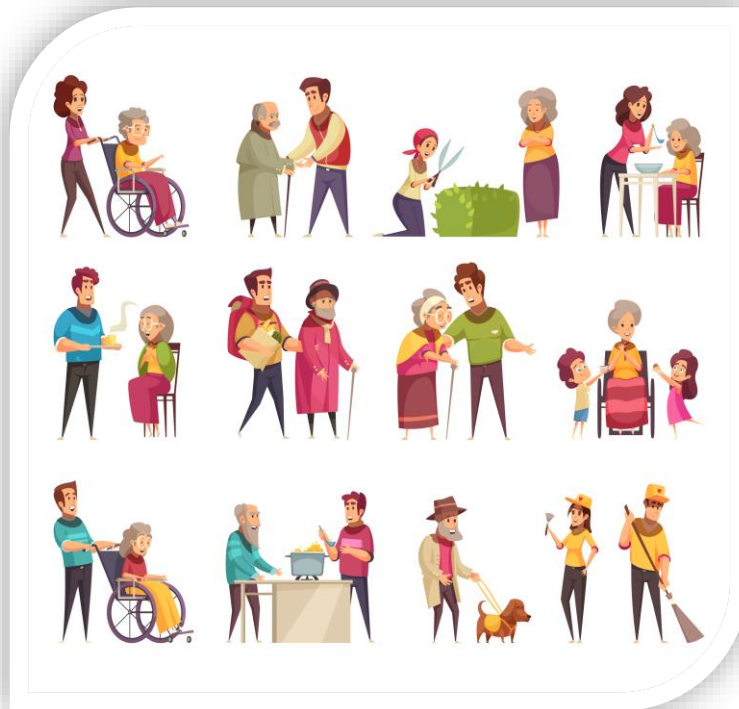


Foto Freepik

Este datoria mea.  
Trebuie doar să o  
fac.

Este alegerea  
mea.

A avea grijă de cei dragi  
este o experiență de  
viață, care îmi aduce  
mari satisfacții.

A avea grijă de o  
persoană pe care o  
iubesc mă face să  
fiu mândru.

Am nevoie de o  
pauză: sunt  
epuizat.

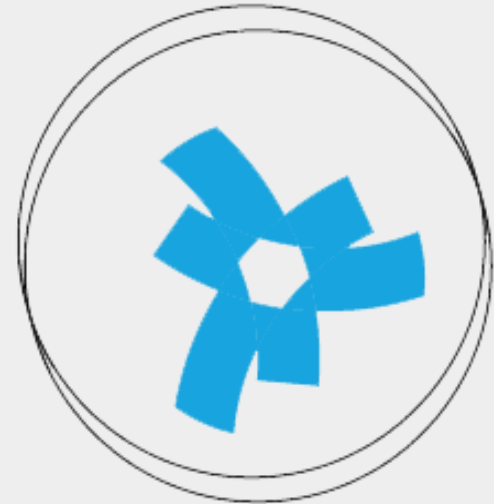
O povară grea pe  
care aș prefera să  
o împărtășesc.

Nu am altă alegere.  
Nu este drept!!!

# Valoarea experienței

Cunoștințele derivate din experiență reprezintă temelia practicilor *lucrătorilor de suport* precum urmează:

- ❑ Sunt fructul experimentării discomfortului și a conștientizării acestuia.
- ❑ Favorizează dezvoltarea personală, socială și culturală a celor care o cunosc.
- ❑ Este instrumentul principal care asigură compasiunea și susținerea a acelor care experimentează o suferință psihologică.
- ❑ Este însoțită de alte valori fundamentale precum empatia, ascultarea, responsabilitatea, competența, siguranța.
- ❑ Îmbunătățește abilitățile de comunicare cu profesioniștii, cu ceilalți membrii de familie și cu instituțiile.





## Modulul 2

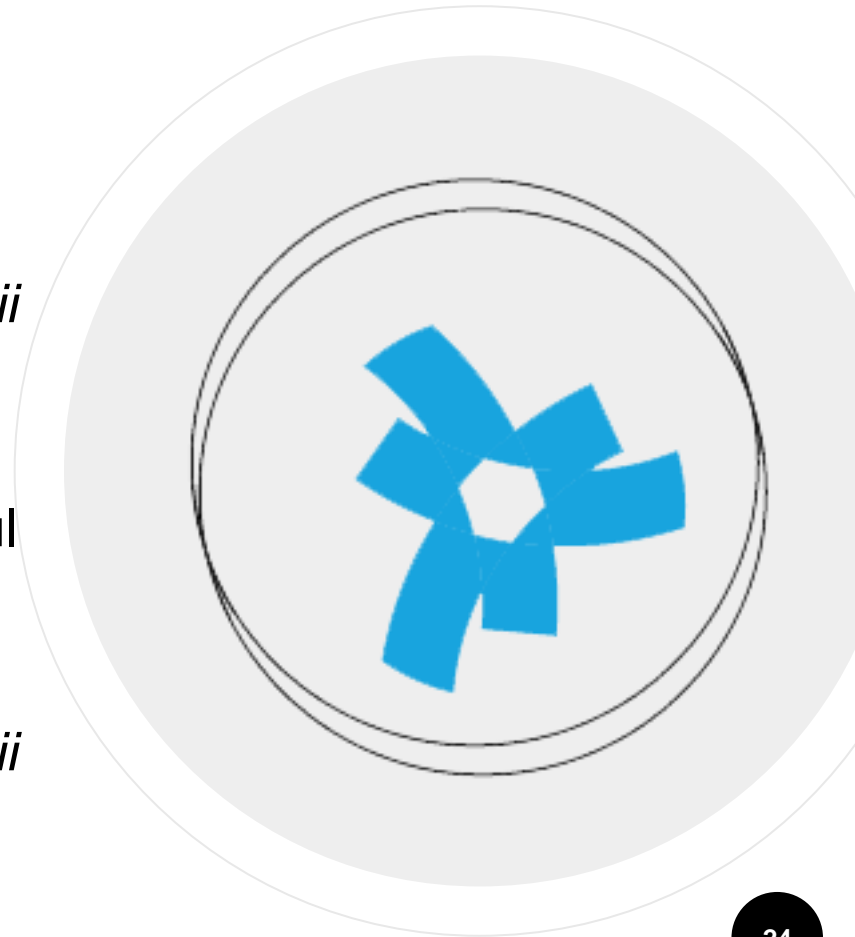
- Programul *Prietenii demenței*
- Înscrierea în Programul *Prietenii demenței*

# Material didactic

Introducere în Programul *Prietenii demenței*

5 mesaje cheie cu privire la Programul *Prietenii demenței*

Activități care fac referire la *Prietenii demenței*

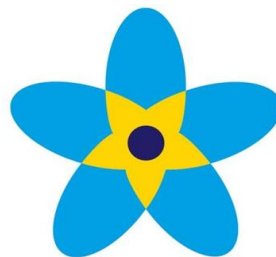




# Care este primul cuvânt care vă vine în minte atunci când auziți rostindu-se “demență”?

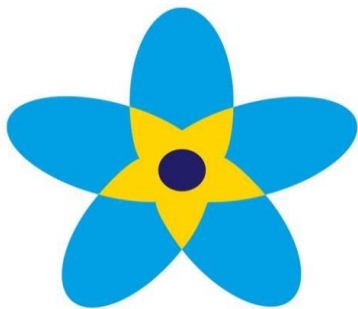
**Aceste cuvinte sunt în proporție covârșitoare pozitive sau negative?**

- 1. Modul în care societatea tratează demența**
- 2. Este important să schimbăm aceste percepții**
- 3. Abordând teama / stigma indusă de demență**
- 4. Devenind *Prieteni ai demenței***



**Dementia  
Friends  
Greece**

A Panhellenic Federation of Alzheimer's  
Disease and Related Disorders Initiative



# Dementia Friends Greece

A Panhellenic Federation of Alzheimer's  
Disease and Related Disorders Initiative

Acțiune  
socială

Agenții locale  
ale Asociațiilor  
Alzheimer

Creșterea  
gradului de  
conștientizare a  
demenței

Suținerea  
lucrătorilor de  
suport în  
proprile lor  
comunități

Crearea unor  
comunități  
prietenoase cu  
demența

Devenind  
*Prieten al  
demenței*

Acțiuni  
prietenoase cu  
cei care suferă  
de demență



1	Demența nu este
2	Demența este cauzată de
3	Un tip comun de demență este
4	Demența este progresivă înseamnă că
5	Simptomele precoce ale Bolii Alzheimer sunt
6	Demența nu este doar
7	Demența poate afecta de asemenea
8	Oamenii care trăiesc cu demență pot
9	Cineva în lume va face demență
10	Este posibil
11	Nicio persoană nu este
12	Programul Prietenii Demenței vizează

12	să transforme înțelegerea în acțiune
1	un aspect al îmbătrânirii normale
8	să continue să comunice efectiv
4	simptomele se deteriorează treptat
7	percepțiile umane
11	în afara unui diagnostic de demență
9	la fiecare trei secunde
10	Ca cineva care are demență să trăiască bine
2	boli ale creierului
3	Boala Alzheimer
5	declinul memoriei de lucru
6	legată de pierderea memoriei

# 5 mesaje cheie

1 Demența nu este un aspect al îmbătrânirii normale

2. Demența nu este doar o pierdere a memoriei

3. Demența este cauzată de boli ale creierului

4. Se poate trăi bine cu demență

5. O persoană este mai presus decât un simplu diagnostic de demență



**Dacă trăim mai mulți ani vom  
face toți demență?**

**De la ce vârstă este “normal” să  
uităm?**

**Toți seniorii uită?**



62% din profesioniștii din sistemul de sănătate continuă să creadă că demența este un aspect al îmbătrânirii normale



2 din 3 oameni cred că demența este cauzată de îmbătrânirea normală

ADI 2019 global survey  
[www.alz.co.uk/worldreport2019](http://www.alz.co.uk/worldreport2019)

## Mesaj cheie nr.1

***Demența nu este un aspect al îmbătrânirii normale***

# *Demența*

**Descrierea simptomelor unui grup mare de boli**

**Acestea cauzează un declin gradual al funcțiilor mintale generale ale unei persoane**

**Afectează funcționalitatea zilnică a unui individ**

## **Mesaj cheie nr.2**

***Demența nu este doar o pierdere a memoriei***

Simptomele variază de la zi la zi

## Mesaj cheie nr.2

**///** *Demența nu este doar o pierdere a memoriei*

- Memoria
- Concentrarea / planificarea / luarea de decizii / rezolvarea problemelor
- Limbajul
- Orientarea / abilitățile vizual-spațiale
- Dispoziția / Comportamentul



### ***Demența este cauzată de boli ale creierului***



Boala Alzheimer  
Demența cu corpi Lewy  
Demența vasculară  
Demența frontotemporală  
Sindromul/Psihoza Korsakoff  
Sindromul  
Down  
Boala Huntington  
Boala Creutzfeldt-Jakob  
Paralizia supranucleară progresivă(PSP)  
SIDA

## Mesaj cheie nr.4

*Se poate trăi bine cu  
demență*



Capacitatea de muncă / contactele sociale  
Depind de circumstanțele fiecărui individ în parte  
A trăi bine reprezintă lucruri diferite pentru oameni diferiți  
Demența aduce provocări în pofida tuturor  
circumstanțelor

**Persoana este mai presus decât un simplu diagnostic de demență.**

**Diagnosticul nu poate lua locul unei persoane cu demență.**

**În același mod în care privim o persoană diagnosticată cu diabet sau cancer și mai întâi vedem persoana, la fel este și în cazul demenței.**

**Cum arată o persoană diagnosticată cu demență?**

**Mesaj cheie nr.5**

***O persoană este mai presus decât un simplu diagnostic de demență***

## Principiile creării unor medii care să fie prietenoase cu demența



Utilizarea unor strategii pentru a compensa dizabilitatea  
Maximizarea independenței, întărirea identității  
personale și a stimei de sine

Manifestarea griji față de aparținători/îngrijitori de  
asemenea

Adoptarea unei abordări orientate spre probleme și spre  
rezolvarea acestora

Întâmpinarea călduroasă a aparținătorilor/îngrijitorilor în  
comunitatea locală



## Modulul 3

- Rolul *Lucrătorului de suport* în îngrijirea persoanelor cu demență

# Material didactic

- Caracteristici ale *Lucrătorului de Suport*
- Roluri
- Însușiri predominante
- De ce să devii *Lucrător de Suport*
- Aspecte specifice în România



**Este o persoană care asigură suport**, atât social cât și emoțional, persoanelor care au demență. Cu toate acestea, un **Lucrător de suport** poate fi implicat în activitățile diverselor unități de asistență socio-medicală.

Acest tip de suport este **livrat prin diferite metode** precum, comunicarea rapidă și directă a nevoilor pentru îngrijire, participarea la sarcinile de îngrijire zilnică de la domiciliu, asigurarea asistenței practice a unor diferite servicii pentru persoanele cu demență, și/sau organizarea unor diferite activități de conștientizare și sensibilizare a publicului cu privire la demență, precum și diferite evenimente sociale precum cafenelele Alzheimer etc.

**Lucrătorul de suport** urmărește să promoveze și să dezvolte, împreună cu persoanele cu demență, optimismul, solidaritatea, speranța și reciprocitatea.

## ***Lucrătorul de Suport***



They can use their own lived experience to connect with people and help them by giving them a sense of hope and wellbeing



They can support people to gain a sense of control over their lives



They can help people engage with, build connections, and feel a sense of belonging to their local communities



They can enable people to gain satisfaction in different parts of their lives.

# CONFORM NHS - INSTITUTULUI NAȚIONAL DE SANATATE DIN UK

- Un *Lucrător de suport* este acea persoană care a avut parte de o experiență de îngrijire a unei persoane cu demență și care dorește să împărtășească din propria experiență prin asumarea unui rol de îngrijitor.
- Principalul scop al unui *Lucrător de suport* este să împărtășească experiența trăită, să inspire, să ofere speranță, să încurajeze și să asigure informații relevante altor aparținători/îngrijitori, precum și să-i susțină spre identificarea propriului drum spre recuperare.

(Informații oferite de NHS – Institutul Național  
de Sănătate din UK)



# ***Lucrătorul de suport în îngrijirea persoanelor cu demență***

*Lucrătorul de suport* este bine implicat în domenii care asigură îngrijirea persoanelor cu dizabilități, în mișcarea dedicată sănătății mintale și este din ce în ce mai recunoscut ca fiind cel care asigură suportul persoanelor diagnosticate cu demență precum și a aparținătorilor/îngrijitorilor lor.

*Lucrătorul de suport* are un impact emoțional și social pozitiv, înrădăcinat în sensul identificării cu ceilalți, prin împărtășirea de experiențe și reciprocitatea susținerii. Există de asemenea un contrast între calitatea serviciilor oferite de *Lucrătorul de suport* și cele oferite de profesioniști, dovedindu-se că primele sunt mai eficace decât cele oferite de al doilea grup.

*Lucrătorul de suport* subliniază importanța experienței trăite precum și promovarea unei abordări bazate pe abilitățile suportului interpersonal, care încurajează și provoacă înțelegerea demenței, proces care în prezent este incomplet.

## Ce tip de suport ați dori să oferiți?



Deși există diferite tipuri de servicii oferite de *Lucrătorii de suport*, toate implică *oferirea și recepționarea de ajutor* ceea ce le asigură, la rândul lor, *acumularea unor experiențe valoroase în îngrijirea persoanelor cu demență prin utilizarea propriei perspective personale*.

Aceste tipuri de sprijin implică: împărtășirea cunoștințelor, asigurarea de suport emoțional, interacțiunea socială și/sau ajutorul practic.

**Întrebare:** Aveți idee cum ar putea un *Lucrător de suport* să asigure ajutor practic unei persoane cu demență, conform experienței dvs.?

Rolul unui **LdS**: susținerea serviciilor de îngrijire în demență, accesul la serviciile de sănătate și disponibilitatea din centrele de îngrijire (în funcție de diferitele tipuri de servicii).

Exemple practice:



- Susținerea persoanelor din centrele de îngrijire
- Ajutorarea oamenilor prin participarea la activități variate
- Protejarea centrelor locale de îngrijire
- Angajarea în planuri de recuperare pe baza îndrumărilor oferite de specialiști
- Sprijinirea profesioniștilor din domeniul sănătății în scopul realizării planului de îngrijire (ex. Asigurarea unui răspuns/feedback valoros prin contactul direct cu persoana cu demență)
- Participarea la activități sociale și organizarea de acțiuni de conștientizare

## **Domenii de activitate:**

Medii formale și informale (ONG-uri, organizații de voluntari, Cafenele Demență, Centre de zi, clinici, ambulatorii etc)

## **Membrii echipei de îngrijire:**

Doctori, asistenți medicali, psihologi, asistenți sociali, membrii de familie, alți membri ai serviciilor de sănătate

## **Condiții prealabile**

1. Experiență relevantă în domeniul de îngrijire în care vor fi angajați
2. Absolvenți ai unor cursuri specifice de instruire
3. Abilități de comunicare și sociale cu profesioniștii serviciilor de sănătate precum și cu persoanele cu demență

# Statutul financiar

## 1. Activitate voluntară sau remunerată



# Abilitățile unui îngrijitor/aparținător

Datorită experienței lor în îngrijire, aparținătorii/îngrijitorii pot dobândi o gamă largă de cunoștințe, competențe și abilități.

Acestea includ:

Competențe legate de sănătate (administrarea medicamentelor, proceduri medicale, gestionarea simptomelor, abordări non-farmaceutice, cursuri de sănătate...)

Abilități de comunicare (cu profesioniștii serviciilor de sănătate precum și cu cei din domeniul social, cu persoanele pe care le îngrijesc, cu ceilalți membrii de familie...)

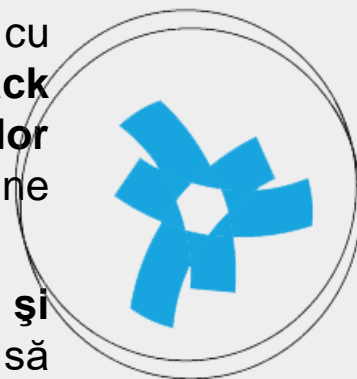
Cunoștințe transversale (organizare, coordonare, administrarea timpului...)

# De ce să devii un LdS în serviciile de îngrijire a persoanelor cu demență

Vei putea **împărtăși** din propria ta experiență cu privire la recuperarea și provocările impuse de demență, vei fi capabil să **inspiri speranță** altor aparținători/îngrijitori și persoane care trăiesc cu demență, vei avea posibilitatea să oferi propriul **răspuns/feedback profesioniștilor din domeniul sănătății** ca și **utilizatorilor serviciilor de îngrijire** în scopul identificării propriului lor drum al unei vieți demne cu demență.

Un **LdS** va putea împărtăși sentimentele de **empatie și compasiune** cu părțile interesate în demență și îi va putea ajuta să înțeleagă că **nu sunt singure**. Mai mult, el va putea **încuraja îngrijitorii precum și persoanele cu demență** și îi va ajuta să se simtă mai puțin izolați și respinși, oferind **oportunități de socializare** și incluziune socială.

Vei crea o **relație de încredere**.



# De ce să devii un LdS în serviciile de îngrijire a persoanelor cu demență

Pentru a **facilita externalizarea** din spitale.

Pentru a sprijini persoanele cu demență și aparținătorii/îngrijitorii acestora la propriul domiciliu, **oferind ajutor practic** (ex: vizite la domiciliu, ajutor pentru a desfășura activități în aer liber, rezolvarea unor probleme nesoluționate cu diferite servicii etc.)

Pentru a furniza din **propria lor experiență** în scopul susținerii părților interesate în stabilirea priorităților, pentru clarificarea procesului de planificare, pentru a rezolva problemele, în scopul gestionării provocărilor zilnice, identificând noi strategii pentru a face față problemelor semnificative, oferind soluții practice diverselor probleme legate de demență.



# De ce să devii un LdS în serviciile de îngrijire a persoanelor cu demență

## Beneficii personale

Încredere în sine/ stima de sine

Reflectare pozitivă a propriei experiențe

Altruism

Abilități sociale/ comunicare

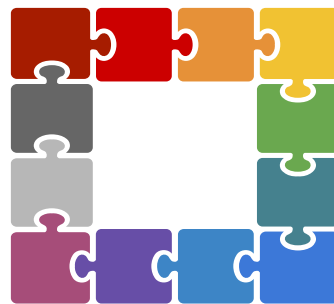
Sentimentul de a fi apreciat

Sentimentul de activare personală/ abilitarea de a lupta împotriva stigmei

Sentimente pozitive (empatie, compasiune etc.)

Sentimentul de a fi inclus într-o echipă

Sentimentul de a găsi un scop în viață



Care furnizează un diagnostic

Care asigură instruire educațională

Care livrează servicii de îngrijire

Care oferă sfaturi medicale/ consiliere/  
terapie

**LdS *nu* este  
o persoană**

**Care dintre următoarele  
beneficii pot fi utile unui  
*Lucrător de suport?***

# Beneficiile unui *Lucrător de suport*

## **Beneficii pentru cei care îi utilizează**

Un simț mai dezvoltat al controlului  
Reducerea sentimentului de izolare

- O mai mare abilitate de a vedea și analiza  
propria situație
- Emancipare
- Inspirație
- Speranță

## **Beneficii pentru LdS**

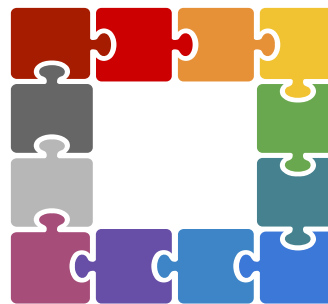
- Dezvoltare personală
- Mai multă încredere în propriile capacități
- Un sentiment mai puternic de  
autoeficacitate
- O mai bună stimă de sine
- Satisfacția emancipării

## **Beneficii ale serviciilor și societății**

- Acces la servicii de mai bună calitate
- O mai bună conștientizare a  
utilizatorilor cu privire la oferta de  
servicii din domeniu
- Diseminarea bunelor practici
- Un sentiment mai puternic de  
apartenență la comunitate

# Studiul Healthbridge

În 2013 s-a desfășurat în UK studiul Healthbridge care a evaluat includerea *Lucrătorilor de suport* în serviciile oferite aparținătorilor/îngrijitorilor persoanelor cu demență



Rezultatele studiului au arătat că:

A crescut gradul de conștientizare al aparținătorilor/îngrijitorilor cu privire la faptul că sunt mulți alți oameni în situații similare, ceea ce poate duce la dezvoltarea unor relații de prietenie, un sens de apartenență și de acceptare socială.

S-a demonstrat diminuarea sentimentelor de singurătate, izolare, pierdere și efort.

Participanții la studiu au învățat noi strategii de adaptare prin schimbul de informații și sfaturi.

Schimbul de informații dintre acești colegi, sfaturile și strategiile de adaptare au fost foarte importante, deoarece un mediu în care se poate vorbi despre demență fără stigmă și crearea unui spațiu cu semnificații de colaborare alungă definițiile medicale ale demenței care duc la acceptuarea deficitului (Ward et al, 2011).

# Certificat de abilitare/ îngrijire

Ar putea include un titlu, ca de exemplu **Provocări ale demenței**

Aveți idee cum  
ar trebui să  
arate un  
*Certificat de  
abilitare pentru  
un LdS*



**Concluzii**  
**Comentarii**  
**Întrebări**  
**Rezumat**



## Modulul 4



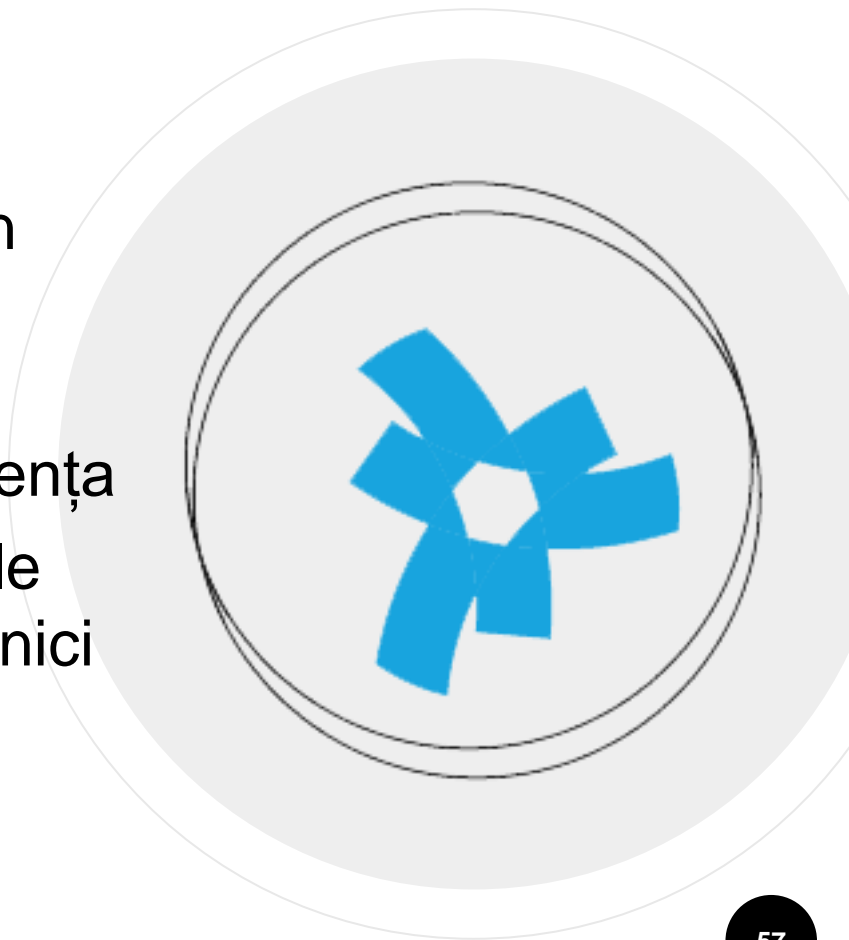
- Servicii în domeniul demenței din Grecia
- Probleme semnificative pentru persoanele care trăiesc cu demență, de ex. probleme juridice în curs, drepturile omului și activități practice (tehnici de reflexie, ascultare activă, jocuri de rol)



# Material didactic

Servicii în domeniul demenței din  
Grecia

Ce înseamnă comunitățile  
prietenoase persoanelor cu demența  
Probleme semnificative (drepturile  
omului, probleme economice, tehnici  
de comunicare, exerciții)



# Strategii naționale de combatere a demenței



What is happening in Greece?





# Nevoile Actuale

Puteți oferi exemple  
ale acestor nevoi  
potrivit experiențelor  
dvs.?

- Detectare timpurie
- Conștientizarea demenței
- Acces egal la diagnostic și tratament
- Respectarea drepturilor omului pentru persoanele cu demență (dezvoltarea cadrului legislativ)
- Implicarea persoanelor cu demență și a îngrijitorilor acestora în dezvoltarea și/sau îmbunătățirea serviciilor de îngrijire



- *Clinici de Memorie* în cadrul departamentelor de psihiatrie sau neurologie din toate spitalele din Grecia
- *Clinici Psihogeriatrice* (în cadrul clinicilor pentru boli cronice)
- Cabinete particulare
- *Asociații Alzheimer* (organizații non-governamentale)
- Centre de zi pentru demență în orașele mari în colaborare cu municipalitățile
- Servicii de îngrijire la domiciliu în municipiu
- Spitale de geriatrie particulare
- *Spitale tip Hospice* pentru îngrijirea demenței

## **Servicii în domeniul demenței din Grecia**





**Diagnostic  
- Îngrijire  
medicală**



**Îngrijire la  
domiciliu -  
îngrijire  
stomatologică**

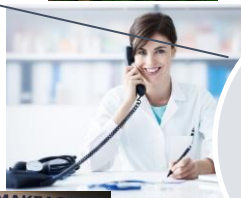


**Terapii non-  
farmacologice  
Stimulări  
cognitive**



**CENTRE DE ZI  
ÎN GRECIA**

**Conferințe  
Prelegeri**



**Informare  
(Linie de  
asistență  
telefonică  
24ore)**



**Suportul  
îngrijitorilor**



**Evenimente de  
conștientizare**



**Cercetare**



# Activități tip campanie națională I

Ziua anuală a Îngrijitorilor (16/3)

**Ce fel de activități ați desfășura pentru o campanie de conștientizare a îngrijitorilor?**



ΗΜΕΡΑ  
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗ 2019  
ατόμων με άνοια ή Αλτσχάιμερ

ΦΡΟΝΤΙΔΑ  
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ  
ΝΑ ΓΙΝΕΣΑΙ  
ΚΟΜΜΑΤΙΑ

Έλα να μιλήσεις με τους ειδικούς

16/03

18:00  
18:00

Μητροπολιτικό  
Κολλέγιο

Ακαδημίας 42

ΕΙΣΟΔΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΗ

Εταιρεία Alzheimer Αθηνών

Απορίτητες η έλλοση συμμετοχής  
210 7013271

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΔΙΔΑΚΤΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ (ΙΤΥΣΣΕ)

## Activități tip campanie națională II

- Spectacol de teatru “Vocea îngrijitorului”
- Seri muzicale
- Cafenele Alzheimer
- Expoziții de artă
- Programe TV și radio săptămânale
- Prezentări în școli elementare/gimnaziale

**Care este contribuția LdS în activitățile menționate mai sus?**



## Exercițiu

Care sunt serviciile de ÎNGRIJIRE disponibile pentru o persoană cu demență, conform experienței dvs., și ce tip de ajutor poate oferi un *Lucrător de Suport*?

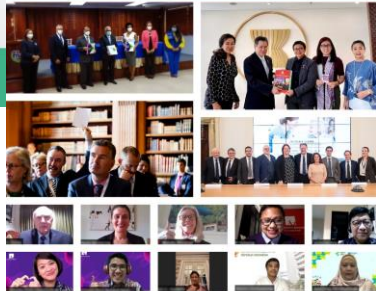
	SUFICIENT	INSUFICIENT	ABSENT
Coordonarea îngrijirii/Management de caz			
Ajutor la domiciliu			
Oferirea de mese calde la domiciliu			
Sprrijin pentru persoanele cu incontinență			
Tehnologii asistive/Soluții ICT			
Sisteme TeleAlarm pentru persoanele cu demență			
Adaptări ale locuinței			
Îngrijiri la domiciliu (asigurarea igienei personale și distribuirea medicamentelor))			
Consiliere			
Grupuri de suport pentru persoanele cu demență			
Grupuri de suport pentru aparținători/îngrijitori			
Îngrijire tip respiro la domiciliu			
Vacanțe pentru aparținători/îngrijitori			
Sesiuni de instruire pentru aparținători/îngrijitori			
Cafenele Alzheimer			
Centre de zi			



# Planul global de acțiune al OMS de combatere al demenței



Towards a dementia plan:  
a WHO guide



Dementia as a public health priority



Dementia awareness and friendliness



Dementia risk reduction



Dementia diagnosis, treatment, care and support



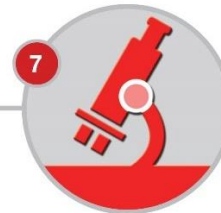
Support for dementia carers



Information systems for dementia



Dementia research and innovation



O comunitate este locul în care trăim toată viața.



A fi prietenos cu persoanele cu demență înseamnă că ești respectuos cu adulții în vârstă (indiferent de starea mentală).

A fi prietenos cu persoanele cu demență înseamnă că demența nu este tratată doar prin mijloace medicale, psihologice sau sociale de îngrijire.

A fi prietenos cu persoanele cu demență înseamnă că tratamentul nu este limitat doar de intervențiile medicale, ci implică de asemenea autonomia și drepturile fiecăruia, în viața de zi cu zi.

**Construim  
împreună  
comunități  
prietenoase  
persoanelor cu  
demența**

# Rolul unui LdS din comunitate

Sistemul de sănătate  
Diagnosticare  
Tratament  
Monitorizarea evaluării

Spital

Suport oferit  
de biserică

Biserică

Servicii prietenoase cu  
demența  
Magazine  
Locuri publice

Angajatori conștienți de  
povara demenței și care  
pot înțelege nevoile  
angajatorilor lor

Piața muncii

Spitale tip hospice pentru  
persoanele cu demență  
în ultimele stagii

Piață


Prieteni  
demenței

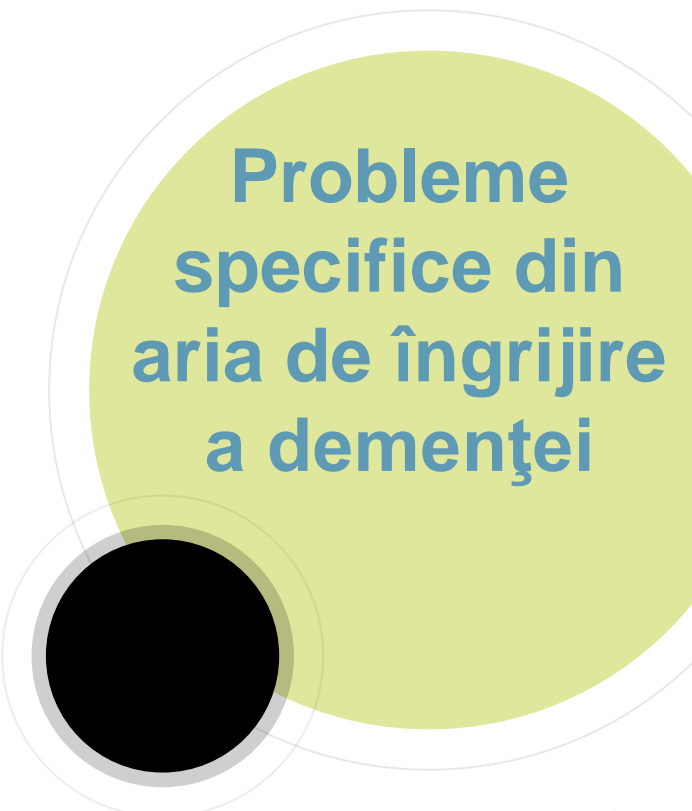
Spații publice pentru  
oamenii care trăiesc  
cu demență și  
transport public  
disponibil pentru  
aceștia

Politiție

Funcționari publici  
conștienți de demență

Instituții de îngrijire

- 
- Drepturi legale
  - Probleme economice
  - Tehnici de comunicare
  - Exerciții pentru *Lucrătorii de Suport*



**Probleme  
specifice din  
aria de îngrijire  
a demenței**

## Aspecte legale din aria de îngrijire a demenței



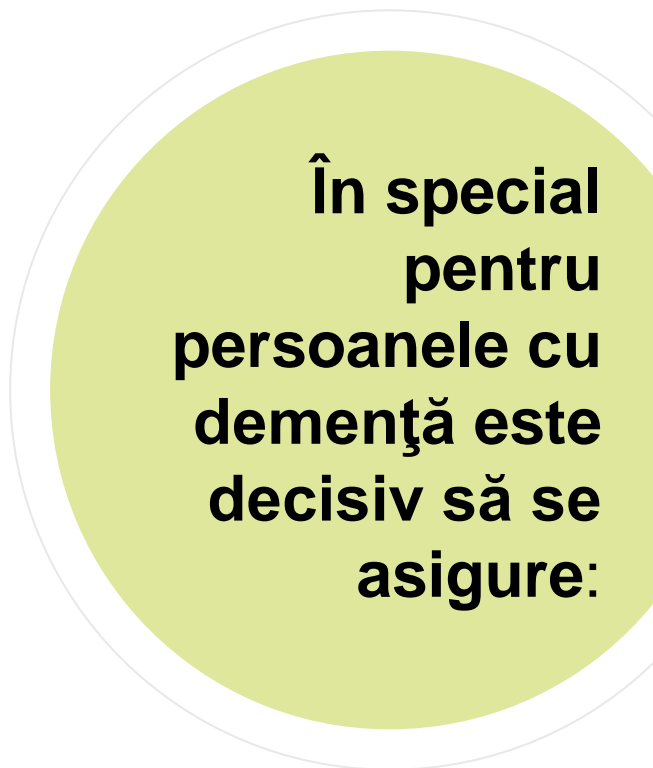
- Sentimentul de libertate personală
- Sentimentul de siguranță personală
- Integritatea corporală
- Dreptul personal de deplasare liberă
- Dreptul la o viață de familie și la viață privată
- Dreptul la îngrijire medicală
- Personalitate și fel de a fi, obiceiuri, interese
- Nevoia de intimitate, de activități și de socializare
- Nu ne-a dat dreptul de a interveni în viața sa



Servicii dedicate persoanelor  
cu demență la nivel local

- Asigurare medicală

- Acțiuni pentru demență (nu  
neapărat incluse în legislația  
țării)



**În special  
pentru  
persoanele cu  
demență este  
decisiv să se  
asigure:**

# Aspecte economice în demență

## Imediate



Costuri medicale/controale

Spitalizare

Îngrijire zilnică

## Indirecte



Consecințe ale fragilității progresive a persoanelor cu demență

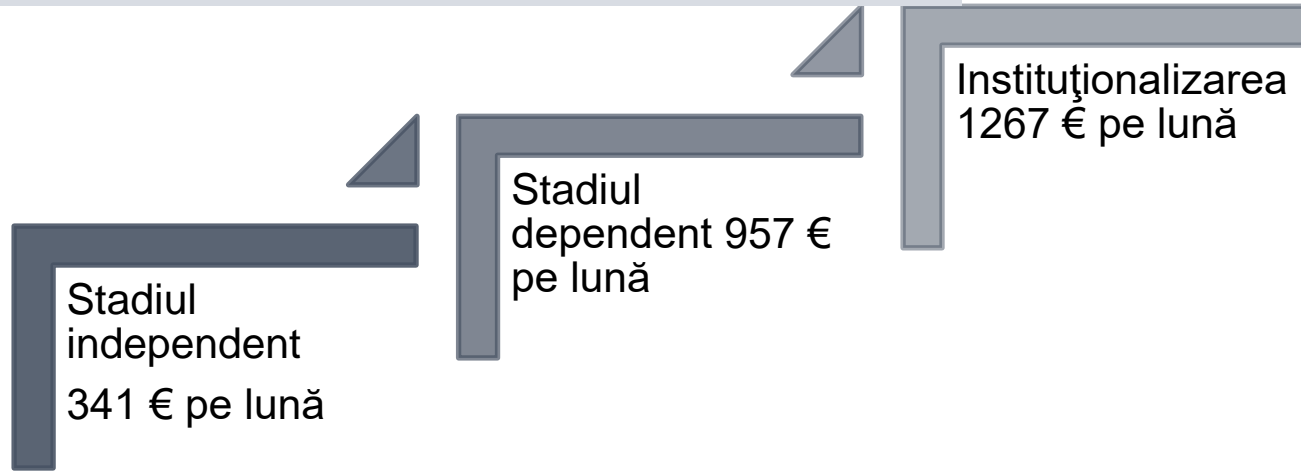
Suportul aparținătorilor/îngrijitorilor și nevoile lor suplimentare

Inabilitatea de a munci (atât a persoanei cu demență cât și aparținătorului/îngrijitorului acesteia)/ timpul liber

Conform Planului Strategic Național Grec pentru demență

„Costul anual al îngrijirii persoanelor cu boala Alzheimer în SUA este comparabil cu costul anual al războiului din Irak”

# Costul anual al demenței: 4.092-15.204 €



Stadiul independent  
341 € pe lună

Stadiul dependent  
957 € pe lună

Instituționalizarea  
1267 € pe lună

Kaitelidou et al. (2013) (publication in Greek «Κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις της νόσου Alzheimer στην Ελλάδα: Πιλοτική μελέτη. Νοσηλεία και έρευνα. Απρ.2013»)

Kyriopoulos et al. (2005) (publication in Greek «Το κόστος της Άνοιας Τύπου Alzheimer στην Ελλάδα. Άνοια: Ιατρική και Κοινωνική πρόκληση. Τσολάκη Μ, Καζης Α (επιμ.) University studio press. Θεσσαλονίκη 2005»)



Încrederea

Recunoașterea sentimentelor/nevoilor

Atitudinea respectuoasă față de persoanele cu demență

Înțelegerea

Sprijinirea empatică arătând interes și compasiune

**Model de  
comunicare cu  
persoanele cu  
demență  
(CRRUS)**

Încercați să nu fiți ofensator rostind cuvinte dificile/complicate.

Acordați suficient timp persoanelor cu demență pentru a răspunde. Nu vă grăbiți.

Discutați despre sentimentele acestora și nu încercați să spuneți cine are dreptate.

Fiți concentrat și prezent.

Observați-vă limbajul corpului. Atenție la fizionomie, la modul de acțiune și la poziția corpului.

Încercați să găsiți acel moment din zi în care persoana va fi mai capabilă să comunice. Încercați să înțelegeți cauzele comportamentului și nevoile acestora.

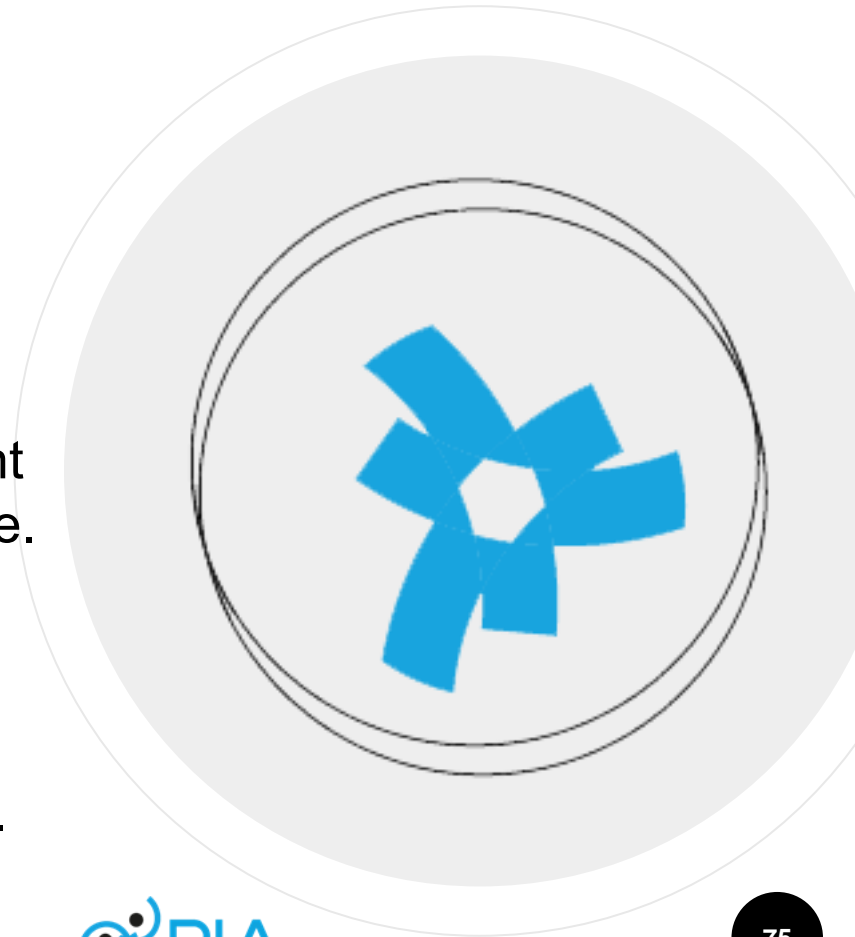
Analizați lucrurile în moduri diferite și fiți deschis creativității.

## Urmați Modelul CRRUS



# Urmați Modelul CRRUS

- ✎ Vorbiți clar folosind propoziții scurte și simple.
- ✎ Evitați întrebările complicate.
- ✎ Rămâneți la o singură idee la un moment dat, prea multe opțiuni pot duce la confuzie.
- ✎ Folosiți cuvinte care nu amenință.
- ✎ Utilizați un ton cald și sigur.
- ✎ Evaluarea stării emoționale. Respectați spațiul personal. Acceptați particularitatea.
- ✎ Abordați „perspectiva personală” a persoanei cu demență.



# Cei 3 pași ai comunicării din viața cotidiană ai lui ROGER

Atenția

Aceptarea

Empatia

(Rogers, 1967)

Puteți descrie o experiență personală care să poată fi inclusă în abordarea umanistă a lui Roger?



## Exercițiul nr.1

# Îngrijirea de sine

Ce tip de strategii ale îngrijirii de sine utilizați în calitate de *Lucrător de suport* pentru a vă menține starea de bine în timp ce îi ajutați pe ceilalți?

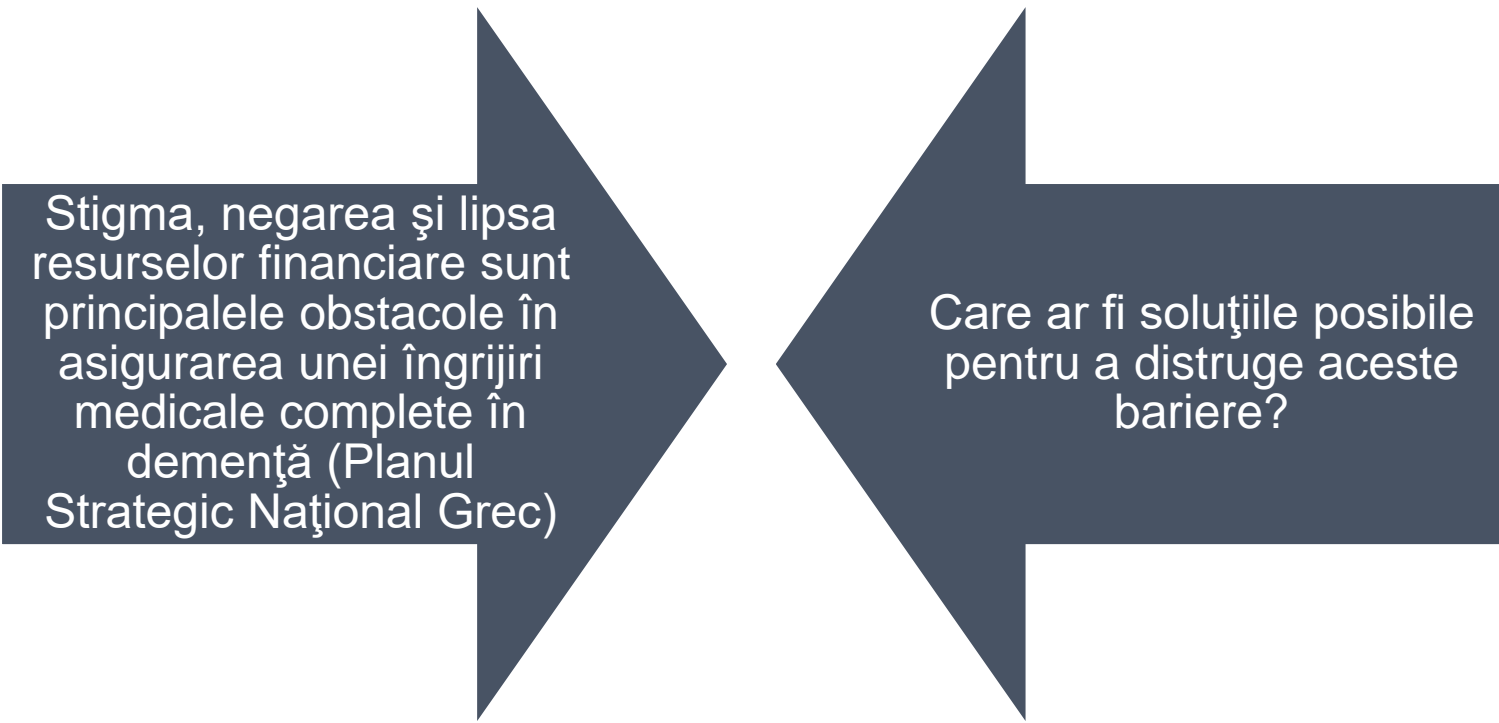
**Self Care**



What type of self-care strategies are you using as a Peer Support Worker to maintain your wellbeing while helping others?

#peersupportcanada

## Exercițiul nr. 2

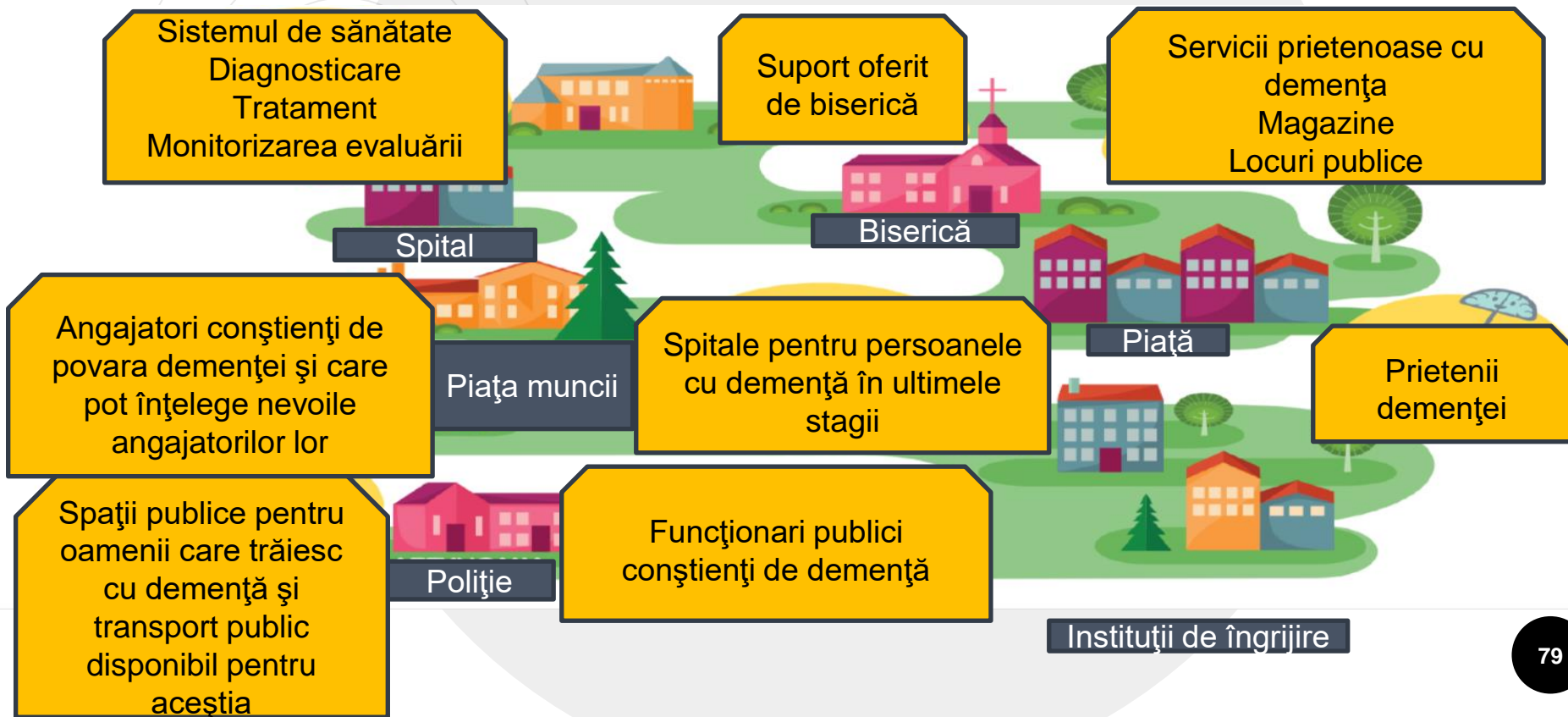


Stigma, negarea și lipsa resurselor financiare sunt principalele obstacole în asigurarea unei îngrijiri medicale complete în demență (Planul Strategic Național Grec)

Care ar fi soluțiile posibile pentru a distruge aceste bariere?

# Exercițiul nr. 3

Discutați rolul unui LdS din comunitate și dați exemple cu privire la modul prin care un LdS poate să ajute o persoană cu demență în viața cotidiană.



## Exerciții scrise nr. 4, 5 și 6



Reflecțați asupra celor mai puternice emoții trăite din perioada în care erați aparținător/îngrijitor.

Ce sfat v-ați da dvs. înșivă la începutul drumului dvs. ca aparținător/îngrijitor?

Dați un titlu/utilizați o imagine/un motto/un logo care ar descrie cel mai bine experiența dvs.



## Exercițiul nr. 7

Un voluntar din grupul LdS narează o situație dificilă din perioada în care era aparținător/îngrijitor iar ceilalți membrii ai grupului crează un spectacol de teatru pe baza acelei experiențe pentru a-l/a o ajuta să-și evalueze respectiva experiență dintr-un alt punct de vedere.

**“Theatre of the Oppressed” an interactive technique in the context of dementia care**

M. Tsatali<sup>1,2</sup>, M. Toubalidou<sup>1</sup>, M. Egkiazarova<sup>1</sup> & M. Tsolaki<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup> Alzheimer Hellas

<sup>2</sup>Department of Psychology, the University of Sheffield, UK

<sup>3</sup>1st Department of Neurology, School of Medicine, Aristotle University of Thessaloniki, Greece

correspondence at: [tsatali@yahoo.gr](mailto:tsatali@yahoo.gr)

26<sup>th</sup> Alzheimer Europe Conference  
Excellence in dementia research  
and care

Copenhagen, Denmark  
31 October – 2 November 2016

[www.alzheimer-europe.org/ea2016/congress](http://www.alzheimer-europe.org/ea2016/congress)




## Exercițiul nr.8

# Care sunt aspectele pozitive ale îngrijirii, conform propriei tale experiențe?

(Tsatali et al. (2022). Greek adaptation of the positive aspects of caregiving (PAC) scale in dementia caregivers. *Clinical Gerontologist*, 45(3), 538-547.





“Un bun ascultător ne  
ajută să ne auzim pe noi  
înșine”.

(Yahia Lababidi)





Vă mulțumim pentru atenție!

Întrebări?

Adresa de contact: [mtsatali@yahoo.gr](mailto:mtsatali@yahoo.gr)

